



Kada netko koga poznajete
ima oštećenje sluha

www.bernafon.com

bernafon[®]
Your hearing • Our passion

② Učinite prvi korak

Efekti slušnog oštećenja nisu ograničeni samo na osobu s oštećenjem sluha. Ono također ima velikog utjecaja i na obitelj, prijatelje i radne kolege. Otežana komunikacija, nerazumijevanje, te stalna potreba da se ponovi što je rečeno, može biti frustrirajuća za svakog tko je u to uključen. Srećom, ipak postoji nekoliko načina kojima možete olakšati komunikaciju. Prvi korak ka tome svakako je svijest o problemima s kojima se osoba oštećenog sluha suočava.



◉ Čimbenici vezani za slušno oštećenje

- 1** Većina ljudi sa slušnim oštećenjem se istovremeno suočava i sa smanjenjem jačine zvuka i sa smanjenjem jasnoće govora, čak i kada je on dovoljno glasan. Iako osoba može "čuti" što govorite, ne razumije uvijek sve riječi i može pobrkati neke zvukove.
- 2** Pozadinska buka razumijevanje čini prilično teškim. Čak i osobe s normalnim sluhom imaju problema u komunikaciji kada je prisutna jaka pozadinska buka. Osobama sa slušnim oštećenjem taj je problem još i veći.
- 3** Mnogi ljudi se osjećaju nelagodno zbog svog oštećenja sluha, te često klimaju glavom i pretvaraju se da razumiju kada to nije slučaj.



- 4** Iako slušna pomagala mogu pomoći, ona ne vraćaju sluh u normalu kao što na primjer naočale popravljaju vid. Osoba koja nosi slušno pomagalo u nekim će situacijama i dalje imati poteškoća u razumijevanju.
- 5** Treba vremena za privikavanje na slušno pomagalo, osobito za one koji su dugi period imali oštećeni sluh. Zvukovi koji su zaboravljeni moraju se ponovo učiti. Svijet se čini preglasnim, na početku čak i zaglušujućim. Ako poznajete osobu koja je isprobala slušna pomagala ali ih je ugurala u ladicu, ohrabrite je da opet otiđe kod specijaliste koji će pomagala iznova podesiti. Možda će biti potrebno i nekoliko posjeta da se postigne ugodno podešenje i kvaliteta zvuka. Vaše strpljenje i ohrabrenje mogu biti od velike pomoći.
- 6** Slušno oštećenje se kod starijih ljudi lako može pobrkati sa senilnošću. Potrudite se da temeljiti test sluha bude dio svake zdravstvene procjene.



② Dobre komunikacijske navike

1 **Zadobijte pažnju osobe s oštećenim sluhom prije nego počnete govoriti.**

Ako su "spremni" za komunikaciju, manje su šanse da im nešto promakne.

2 **Ne vičite.** Govorite jasnim glasom, ali ne preglasno. Neka Vam izgovor bude čist, ali ne naglašavajte svoje riječi.

3 **Ne govorite previše brzo ili previše sporo.**

Mnoge osobe sa slušnim oštećenjem bolje razumiju ako je govor malo sporiji, ali ne i ako je prespor!

4 **Neka Vaše lice bude lako vidljivo.**

Osvjetljenje bi trebalo biti odgovarajuće, pri čemu ništa ne bi smjelo prikrivati Vaša usta ili lice. Mnogi zvukovi govora su vidljivi na usnama, što osobi oštećenog sluha može pružiti važan oslonac.



5 Ne pričajte dok voda teče!

Pozadinska buka čini razumijevanje veoma teškim. Isključite izvore buke prije nego započnete konverzaciju ili se preselite u tiše područje, ako je ikako moguće.

6 Ne pričajte s nekim iz druge prostorije.

Razdaljina od osobe koja sluša je veoma važna. Što ste dalje, manje su šanse da će Vas čuti. Potrudite se da budete u istoj prostoriji i dovoljno blizu da Vas se lako čuje i vidi.

7 Preformulirajte radije nego da ponavljate.

Ako Vas pitaju da ponovite, od veće pomoći će biti ako preformulirate ono što ste rekli. Nekada su drukčije riječi lakše za razumijevanje.



8 Budite spremni na nerazumijevanje.

Postavljajte pitanja s vremena na vrijeme kako biste se uvjerali da Vas je osoba razumjela.

9 Opustite se i budite strpljivi.

Osobe oštećenog sluha su često pod velikim stresom jer se koncentriraju na razumijevanje svake riječi koja je izgovorena. Ljubazan izraz lica i prijemčiv stav može pomoći osobi sa slušnim oštećenjem da se opusti i uživa u konverzaciji.

10 Ohrabrite osobu da proba slušno pomagalo.



Slušanje i razumijevanje su osnovne ljudske potrebe. Slušni problemi i rezultirajuće socijalne posljedice predstavljaju izazov za društvo. Mi vjerujemo u svijet u kojem osobe s oštećenim sluhom mogu ponovo komunicirati bez ograničenja zahvaljujući naprednoj tehnologiji.

Za više informacija o sluhu i slušnom oštećenju
www.bernafon.com

SWISS 
Engineering

bernafon 
Your hearing • Our passion

Bernaфон Companies

Australia • Canada • Denmark • Finland • France • Germany • Italy • Japan
Netherlands • New Zealand • Poland • Sweden • Switzerland • UK • USA